ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

**о предоставлении права использования программы для ЭВМ (неисключительная лицензия)**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г. |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Лицензиат**», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «**Лицензиар**», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «**Договор**», о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора.

1.3. Лицензиар – юридическое лицо, заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы.

1.4. Лицензиат – юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в оферте.

1.5. Простая неисключительная лицензия – неисключительное право использовать экземпляр Программы на территории Российской Федерации для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

1.6. Программа – Программа для ЭВМ «Программа управления социальным образовательным порталом».

1.7. SaaS-версия – версия программы для ЭВМ «Программа управления социальным образовательным порталом», которая предоставляется без скачивания дистрибутива, на официальном интернет-сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.8. Учетный период – период времени равный не менее одного календарного месяца.

1.9. Сервер – физический сервер для установки Программы, параметры которого предварительно согласованы Сторонами.

1.10. Система/Компоненты Системы – это любое программное обеспечение не являющееся Программой.

1.11. Отправитель — контактное лицо со стороны Лицензиата, обратившееся с запросом на оказание технической поддержки.

1.12. SLA (service level agreement) – уровень оказываемых услуг.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования (простую (неисключительную) лицензию) Программы для ЭВМ «Программа управления социальным образовательным порталом».

2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №\_\_\_\_\_\_\_\_, зарегистрировано в реестре программ для ЭВМ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.).

2.3. Лицензиат вправе осуществлять право на использование Программы на всей территории Российской Федерации. Использование Программы за пределами территории Российской Федерации согласовывается Сторонами путем заключения Дополнительных соглашений к настоящему Договору.

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, а именно:

предоставлять работникам организации Лицензитата удаленный доступ для работы в Программе;

предоставлять доступ к информации, сформированной в результате эксплуатации Программы, с целью формирования сводных отчетов;

использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;

предоставлять право использования Программы третьим лицам, без предоставления им сублицензии. При этом Общая сумма предоставленных Лицензиатом прав доступа к Программе не должна превышать количество лицензий приобретенных Лицензиатом у Лицензиара;

3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

3.2.2. осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Лицензиат не вправе:

3.3.1. воспроизводить Программу;

3.3.2. модифицировать Программу;

3.3.3. распространять (копировать), осуществлять обнародование Программы;

3.3.4. распространять экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Программы;

3.3.5. предоставлять сублицензии на какое-либо использование Программы или её частей третьим лицам.

3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права использования Программы;

3.4.2. предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в месяц (преимущественно в нерабочее время);

3.4.3. предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты и горячей линии. Актуальные адреса электронной почты и телефонный номер горячей линии находятся на сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

3.4.4. предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;

3.4.5. устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом Правил эксплуатации Программы, изложенных в содержании Программы.

3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом более чем на \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором.

3.5.2. выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения;

3.5.3. привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц.

**4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Лицензиат регистрируется на интернет-сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. После этого Лицензиат получает электронной почтой от Лицензиара логин и пароль для доступа к размещенному на Интернет-сервере экземпляру Программы. Такую передачу Стороны считают началом периода тестирования экземпляра Программы, который может составлять максимум \_\_\_\_\_\_\_\_ дней.

4.2. По окончании тестового периода использования Программы Лицензиат подает заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы и/или на оказание соответствующих услуг посредством:

заполнения электронной формы на интернет-сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в результате чего формируется Заказ;

связи по телефону с представителем (оператором) Лицензиата, который в последствии выставляет Счет.

4.3. При заполнении Заказа Лицензиат указывает версию Программы, на которую приобретается простая (неисключительная) лицензия, а также учетный период приобретения простой (неисключительной) лицензии Программы;

4.4. В зависимости от указанных в п.4.2 настоящего Договора данных формируется стоимость вознаграждения Лицензиара, подлежащая оплате Лицензиатом на нижеприведенных условиях.

4.5. С момента подачи заявки в соответствии с п.4.2 предмет оказания услуг и/или приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы считается согласованным.

4.6. Порядок предоставления прав на Программу SaaS-версии:

4.6.1. Лицензиат получает посредством электронной почты от Лицензиара логин и пароль для доступа к размещенному на Интернет-сервере экземпляру Программы. Такую передачу Стороны считают началом периода тестирования экземпляра Программы. Максимальный период тестирования экземпляра Программы составляет \_\_\_\_\_\_\_\_ дней.

4.6.2. Лицензиат до истечения максимального периода тестирования экземпляра Программы приобретает у Лицензиара простую (неисключительную) лицензию либо отказывается от экземпляра Программы. Оплату простой (неисключительной) лицензии Стороны признают акцептом в рамках настоящего Договора.

4.6.3. В случае отказа от экземпляра Программы либо неисполнения Лицензиатом п.4.6.2 Договора Лицензиар блокирует доступ к экземпляру Программы или прекращает его размещение на Интернет-сервере.

4.6.4. При оплате стоимости простой (неисключительной) лицензии Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты от Лицензиата согласно условиям настоящего Договора.

4.6.5. Акт об оказании услуг в двух экземплярах (далее – «Акт») направляется Лицензиаром почтовым отправлением в адрес Пользователя указанного при формировании заказа.

4.6.6. Лицензиат обязан в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней с момента получения Акта направить в адрес Лицензиара подписанный Акт, в случаях если Лицензиатом является юридическое лицо, оригинал Акта должен быть скреплен печатью юридического лица. В случае отказа от подписания акта, в адрес Лицензиара направляется мотивированный письменный отказ.

4.6.7. В случае если в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней с момента направления Акта Лицензиату, в адрес Лицензиара не поступит подписанный Лицензиатом оригинал Акта или мотивированный отказ от его подписания, права на использование Программы считаются переданными без претензий, а односторонний Акт является подтверждением передачи. Кроме того, Лицензиар оставляет за собой право в данном случае приостановить доступ Лицензиата к Программе до момента подписания Акта.

4.6.8. В случае выявления ошибок в работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару письменную заявку. Стороны в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней со дня получения от Лицензиата письменной заявки с описанием сбоев в работе определяют сроки и порядок их устранения, путем составления письменного соглашения.

4.6.9. Положения п.4.6.8 настоящего Договора не применяются в случае не соблюдения Лицензиатом правил эксплуатации Программы, рекомендуемых Лицензиаром либо рекомендаций Лицензиара по использованию программного обеспечения и т.п.

**5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость права использования (простая (неисключительная) лицензия) Программы для ЭВМ «Программа управления социальным образовательным порталом», а также стоимость оказываемых в рамках настоящего договора услуг устанавливаются в Прейскуранте, расположенном на сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

5.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты: в случае приобретения права использования Программы и/или в случае заказа оказываемых по настоящему Договору услуг – оплата производится в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней с момента формирования Заказа и выставлении Счета согласно п.4.1 настоящего Договора.

5.3. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Прейскуранте изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.

5.4. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара. В случае поступления частичной оплаты в первую очередь денежные средства идут на оплату за право использования Программы, а оставшаяся часть идет на оплату предоставляемых по Договору услуг.

5.5. Сумма вознаграждения Лицензиата за предоставление простой (неисключительной) лицензии на Программу не облагается НДС, в соответствии с п.26 п.2 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.6. Валютой расчетов по настоящему Договору является рубль Российской Федерации.

5.7. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежат возврату Лицензиату.

**6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлении и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договор виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функции по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждении о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

7.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.4. Лицензиар не несет ответственности:

за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;

за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе;

за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

7.5. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.6. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата в пределах, определяемых в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.7. Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных и архивное хранение данных Лицензиата в течение всего срока действия Договора. Резервное копирование данных производится каждый календарный день.

7.8. В случае, если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней.

7.9. В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Пользователем полного и безоговорочного акцепта Договора – оплаты вознаграждения Лицензиара (стоимости простой (неисключительной) лицензии Программы для ЭВМ «Программа управления социальным образовательным порталом», а также стоимости услуг, оказываемых в рамках настоящего договора) в полном объеме, согласно условиям Лицензионного договора и действует в течение одного календарного года.

8.2. Действие настоящего Договора продлевается на очередной календарный год, если ни одна из Сторон не позднее, чем за \_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней, не выразила намерения не продлевать Договор, направив другой Стороне уведомление электронной почтой.

8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

8.4. В случае прекращения Договора вся размещаемая на сайте информация, персональные данные Лицензиата и связанные с ней файлы физически уничтожаются с носителей Лицензиара.

8.5. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за \_\_\_\_\_\_\_\_ рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от договора направляется в письменной форме. Положения настоящего пункта распространяются на случаи приобретения по настоящему Договору Программы SaaS-версии.

**9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

9.1. Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные Лицензиата (а именно: фамилия, имя, отчество; адрес регистрации, номер основного документа удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем органе, почтовый адрес (включая индекс), адрес электронной почты контактные телефоны в целях:

выполнения условий настоящего Договора;

соблюдения требования ФЗ «О персональных данных».

9.2. Лицензиар при осуществление передачи права на программу получает согласие от Лицензиата на сбор и обработку персональных данных о Лицензиате в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование Лицензиата проходящих рекламных акциях и спец предложениях на протяжение всего учетного времени.

9.3. Лицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных.

9.4. При сборе и обработке персональных данных Лицензиат и Лицензиар не преследует иных целей, кроме установленных в п.9.1 настоящего Договора.

9.5. Доступ к персональным данным имеют лица непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Пользователя и/или Лицензиата по выставлению счетов и служба технической поддержки Лицензиара.

9.6. Лицензиар обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователей и/или Лицензиата; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Пользователей и/или Лицензиата третьими лицами; исключить доступ к персональным данным Пользователей и/или Лицензиата, лиц, не имеющих непосредственного отношения к исполнению Заявок.

**10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Лицензиат**  Юр. адрес:  Почтовый адрес:  ИНН:  КПП:  Банк:  Рас./счёт:  Корр./счёт:  БИК: | **Лицензиар**  Юр. адрес:  Почтовый адрес:  ИНН:  КПП:  Банк:  Рас./счёт:  Корр./счёт:  БИК: |

**11. ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| Лицензиат \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Лицензиар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |