В ООО "Автосервис"   
Адрес: Санкт-Петербург, Москва...

От Автомобилиста,   
Зарегистрированного по адресу: Санкт-Петербург, Москва...

Адрес для корреспонденции: Санкт-Петербург, Москва

**Претензия**

(к СТО, автосервису по некачественному, гарантийному ремонту - пример, образец).

\_\_\_\_\_\_\_ года между Автовладелец и ООО "Официальный дилер" заключен договор купли-продажи автомобиля №\_\_\_\_\_\_, согласно которому Автовладелец приобрел автомобиль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 года выпуска VIN \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.   
Автомобиль передан Автовладелецу по акту приема-передачи \_\_\_\_\_\_\_\_ года в технически исправном состоянии, в полной комплектности и комплектации. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года Автовладелец обратился в сервисный центр ООО "сто", указывая, что приобретенный автомобиль описание неисправности (пример: не заводится....) (заявка №\_\_\_\_\_). После диагностики неисправностей автомобиль был возвращен Автовладелецу в тот же день.  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года Автовладелец обратился в сервис центр ООО "Автоцентр", указывая, что автомобиль описание неисправности (не заводится....) (заявка №\_\_\_\_\_). Специалистами СТО проведена диагностика двигателя и электрооборудования автомобиля. Через день (срок ремонта) автомобиль выдан Автовладелецу.  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года Автовладелец вновь обратился в сервисный центр ООО "Автосервис", указывая, что автомобиль описание поломки (не заводится....) (заявка №\_\_\_\_\_). Специалистами СТО заявлена необходимость проведения диагностики двигателя и электрооборудования автомобиля. На данный момент автомобиль находится на СТО ООО "Автосервис".  
Согласно п. 1 ст. 18 Закона РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. N 2300-1 потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:  
- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);  
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;  
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;  
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;  
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.  
При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.  
В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:  
обнаружение существенного недостатка товара;  
нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;  
невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.  
В силу абзаца восьмого преамбулы Закона существенный недостаток товара (работы, услуги) - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.  
Неисправность нового автомобиля, приобретенного Автовладелец, выявлена в течение 10 (десяти) дней три раза (срок ремонта по гарантии), то есть неоднократно, и повторяется после устранения специалистами сервисного центра ООО "Автосервис", что свидетельствует о наличии в автомобиле существенного недостатка в период гарантийного срока.  
На основании изложенного,

ТРЕБУЮ:

1. Произвести замену по гарантии приобретенного автомобиля на аналогичный, не имеющий недостатков в течение десяти дней.  
2. В случае отказа в удовлетворении требований, изложенных в п. 1 настоящей претензии, прошу рассмотреть вопрос о расторжении договора купли-продажи № \_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_ года и выплате Автовладелецу возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества (оплата регистрации автомобиля в органах МРЭО, процентов по кредитному договору, оплату страховых премий по полисам ОСАГО и КАСКО).  
3. В случае отказа в удовлетворении требований, изложенных в п.п. 1, 2 настоящей претензии прошу в течение десяти дней с момента ее получения направить письменный ответ по следующим адресам:  
- Москва...  
- Санкт-Петербург...  
В случае отказа в удовлетворении требований претензии и отсутствия письменного ответа на нее Автовладелец будет вынужден обратиться за защитой нарушенного права в судебном порядке (с иском в суд) с требованиями о расторжении договора купли-продажи автомобиля, взыскании убытков, неустойки за нарушение прав потребителя, компенсации морального вреда, штрафа в рамках действия Закона «О защите прав потребителей», взыскании расходов на оплату юридической помощи.

Приложение:

- копия заявки на обслуживание №\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года на 1-м листе;  
- копия заявки на обслуживание №\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года на 1-м листе;  
- копия заявки на обслуживание №\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года на 1-м листе;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года (подпись) Автолюбитель