\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О./наименование исполнителя)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. потребителя)

 адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Требование (претензия)

 о возмещении вреда, причиненного некачественно

 оказанной услугой

 "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О./наименование (Ф.И.О. потребителя)

 исполнителя)

был заключен Договор возмездного оказания услуг N \_\_\_\_, в соответствии с

которым \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обязался в срок

 (наименование или Ф.И.О. исполнителя)

до "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. оказать услуги по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оплатил оказываемые

 (Ф.И.О. потребителя)

услуги в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 В соответствии с п. \_\_\_\_ Договора от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_

качество оказываемых услуг должно соответствовать

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Вместе с тем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оказал услуги некачественно,

 (Ф.И.О./наименование исполнителя)

что выразилось в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Некачественным оказанием услуг причинен вред здоровью

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. потребителя)

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Вследствие причинения вреда здоровью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в ходе

 (Ф.И.О. потребителя)

оказания услуг им был утрачен заработок (доход) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также были дополнительно понесены

расходы на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 (Вариант:

 Некачественным оказанием услуг причинен вред имуществу

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (Ф.И.О. потребителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, стоимость которого

составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.)

 Согласно п. 1 ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации вред,

причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный

имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом,

причинившим вред.

 В соответствии с п. 1 ст. 14 Закона Российской Федерации от 07.02.1992

N 2300-1 "О защите прав потребителей" вред, причиненный жизни, здоровью или

имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных,

рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит

возмещению в полном объеме.

 Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков,

причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной

услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения

соответствующих требований потребителя.

 В соответствии с абзацами 7, 8 п. 1 ст. 29 Закона Российской Федерации

от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе

отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены

существенные недостатки оказанной услуги.

 Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков,

причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной

услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения

соответствующих требований потребителя.

 Согласно ст. ст. 739, 783 Гражданского кодекса Российской Федерации в

случае ненадлежащего оказания или неоказания услуг по договору заказчик

может воспользоваться правами, предоставленными покупателю в соответствии

со ст. ст. 503 - 505 Гражданского кодекса Российской Федерации.

 Согласно п. 4 ст. 503 Гражданского кодекса Российской Федерации в

случае ненадлежащего оказания или неоказания услуг по договору заказчик

вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной

за товар суммы.

 На основании вышеизложенного, в соответствии со ст. ст. 503, 739, 783,

п. 2 ст. 779, ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. ст.

14, 29 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав

потребителей", \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заявляет об отказе от

 (Ф.И.О. потребителя)

исполнения Договора возмездного оказания услуг от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

N \_\_\_\_\_ и просит в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. возвратить уплаченную

по Договору от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, а также возместить вред, причиненный некачественно

оказанной услугой, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в следующем

порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Приложения:

 1. Копия Договора возмездного оказания услуг от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

N \_\_\_\_\_.

 2. Документы, подтверждающие оплату потребителем услуг.

 3. Документы, подтверждающие некачественное оказание услуг

исполнителем.

 4. Документы, подтверждающие причинение вреда потребителю в результате

некачественного оказания услуг.

 5. Расчет суммы требования (претензии).

 6. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых

потребитель основывает свои требования.

 "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)