\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О./наименование исполнителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Требование (претензия)

о возмещении вреда, причиненного некачественно

оказанной услугой

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О./наименование (Ф.И.О. потребителя)

исполнителя)

был заключен Договор возмездного оказания услуг N \_\_\_\_, в соответствии с

которым \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ обязался в срок

(наименование или Ф.И.О. исполнителя)

до "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. оказать услуги по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оплатил оказываемые

(Ф.И.О. потребителя)

услуги в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии с п. \_\_\_\_ Договора от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_

качество оказываемых услуг должно соответствовать

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вместе с тем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ оказал услуги некачественно,

(Ф.И.О./наименование исполнителя)

что выразилось в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Некачественным оказанием услуг причинен вред здоровью

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Вследствие причинения вреда здоровью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в ходе

(Ф.И.О. потребителя)

оказания услуг им был утрачен заработок (доход) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а также были дополнительно понесены

расходы на \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

(Вариант:

Некачественным оказанием услуг причинен вред имуществу

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. потребителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, стоимость которого

составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.)

Согласно [п. 1 ст. 1064](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5ED378AFE95432E383C6044B0BFC5F82652249A1F5B725dFD0I) Гражданского кодекса Российской Федерации вред,

причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный

имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом,

причинившим вред.

В соответствии с [п. 1 ст. 14](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5FD97DADEA5432E383C6044B0BFC5F82652249A1F7B12CdFD1I) Закона Российской Федерации от 07.02.1992

N 2300-1 "О защите прав потребителей" вред, причиненный жизни, здоровью или

имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных,

рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит

возмещению в полном объеме.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков,

причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной

услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения

соответствующих требований потребителя.

В соответствии с [абзацами 7](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5FD97DADEA5432E383C6044B0BFC5F82652249A1F7B527dFD4I), [8 п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5FD97DADEA5432E383C6044B0BFC5F82652249A1F7B324dFD0I) Закона Российской Федерации

от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель вправе

отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если им обнаружены

существенные недостатки оказанной услуги.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков,

причиненных ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной

услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения

соответствующих требований потребителя.

Согласно [ст. ст. 739](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5ED378AFE95432E383C6044B0BFC5F82652249A1F6B022dFD7I), [783](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5ED378AFE95432E383C6044B0BFC5F82652249A1F6B226dFDEI) Гражданского кодекса Российской Федерации в

случае ненадлежащего оказания или неоказания услуг по договору заказчик

может воспользоваться правами, предоставленными покупателю в соответствии

со [ст. ст. 503](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5ED378AFE95432E383C6044B0BFC5F8265224CdAD0I) - [505](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5ED378AFE95432E383C6044B0BFC5F82652249A1F7B321dFDEI) Гражданского кодекса Российской Федерации.

Согласно [п. 4 ст. 503](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5ED378AFE95432E383C6044B0BFC5F8265224CdAD8I) Гражданского кодекса Российской Федерации в

случае ненадлежащего оказания или неоказания услуг по договору заказчик

вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной

за товар суммы.

На основании вышеизложенного, в соответствии со [ст. ст. 503](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5ED378AFE95432E383C6044B0BFC5F8265224CdAD0I), [739](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5ED378AFE95432E383C6044B0BFC5F82652249A1F6B022dFD7I), [783](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5ED378AFE95432E383C6044B0BFC5F82652249A1F6B226dFDEI),

[п. 2 ст. 779](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5ED378AFE95432E383C6044B0BFC5F82652249A1F6B227dFDEI), [ст. 1064](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5ED378AFE95432E383C6044B0BFC5F82652249A1F5B725dFD1I) Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. ст.

[14](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5FD97DADEA5432E383C6044B0BFC5F82652249A1F7B12CdFD2I), [29](consultantplus://offline/ref=38FEC62925E82D4933BFE08A78548BD32E5FD97DADEA5432E383C6044B0BFC5F82652249A1F7B325dFDEI) Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав

потребителей", \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заявляет об отказе от

(Ф.И.О. потребителя)

исполнения Договора возмездного оказания услуг от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

N \_\_\_\_\_ и просит в срок до "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. возвратить уплаченную

по Договору от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, а также возместить вред, причиненный некачественно

оказанной услугой, в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в следующем

порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложения:

1. Копия Договора возмездного оказания услуг от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

N \_\_\_\_\_.

2. Документы, подтверждающие оплату потребителем услуг.

3. Документы, подтверждающие некачественное оказание услуг

исполнителем.

4. Документы, подтверждающие причинение вреда потребителю в результате

некачественного оказания услуг.

5. Расчет суммы требования (претензии).

6. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых

потребитель основывает свои требования.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)