Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(укажите полное наименование продавца)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите адрес продавца)
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
(Ваши Фамилия, Имя, Отчество)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(укажите Ваш контактный телефон, можно мобильный)

## ****ПРЕТЕНЗИЯ****

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. (укажите дату покупки) я приобрел в Вашем магазине халат «Золушка» размер \_\_\_\_\_ (укажите название и артикул, если знаете) стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей (указать стоимость) рублей. После покупки выяснилось, что данный товар мне не подходит.

В соответствии со ст. 25 Закона «О защите прав потребителей»

«Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.»

С момента покупки прошло 3 дня, товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид и фабричные ярлыки.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст.25 Закона РФ "О защите прав потребителей" я требую обменять приобретенный мной товар на аналогичный товар размера \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

 Приложение:

1.Копия чека (если есть)

2.Копия гарантийного талона (если есть)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись  "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.