Жалоба в прокуратуру. Между заявителем и образовательным центром был заключен договор об оказании образовательных услуг. Со  стороны заявителя обязательства по оплате указанных услуг выполнены. Однако, не смотря на заключенный договор, с стороны образовательного центра услуга по договору не предоставлена. Заявитель просит провести меры прокурорского реагирования образовательного центра на предмет законности действий указанной организации.

В прокуратуру \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_адрес:

 г.\_\_\_\_\_\_\_

**Жалоба**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года между \_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»Образовательный центр «\_\_\_\_\_\_\_» и мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ был заключен договор об оказании образовательных услуг №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в соответствии с п.1.1 которого Вы, \_\_\_ «Образовательный центр «\_\_\_\_\_\_» взяли на себя обязательство по предоставлению услуг \_\_\_ занятий – обучение\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, начиная с \_\_\_\_\_\_\_года каждый вторник и четверг \_\_\_\_\_\_часов. В соответствии с п.1.1 я, «Заказчик» обязан оплатить указанные выше образовательные услуги в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Со своей стороны обязательства по оплате указанных услуг я выполнил в объеме, что подтверждается приходно-кассовыми ордерами от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года. Однако, не смотря на заключенный договор, с Вашей стороны услуга по договору не предоставлена.
Я неоднократно обращался в \_\_\_ «Образовательный центр «\_\_\_\_\_\_» с требованием возвратить деньги, однако мои требования игнорированы, деньги мне не возвращены, услуга не предоставлена.
\_\_\_\_\_\_\_\_\_года в Ваш адрес мною направлено заявление о возврате денежной суммы, однако ответа я не получил по «сей день».
В соответствии со статьей 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.
Удовлетворение требований потребителя о безвозмездном устранении недостатков, об изготовлении другой вещи или о повторном выполнении работы (оказании услуги) не освобождает исполнителя от ответственности в форме неустойки за нарушение срока окончания выполнения работы (оказания услуги).
Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора.

образовательной деятельности, т.к. \_\_\_«Образовательный центр «\_\_\_\_\_\_» ненадлежащим образом предоставляет услуги по образовательной деятельности.

В связи с изложенным, прошу:

1. провести меры прокурорского реагирования \_\_\_\_«Образовательный центр «\_\_\_\_\_\_\_\_\_» на предмет законности действий указанной организации.

Приложение:
1. копия договора

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_