Жалоба на нарушение прав потребителя. Жалобщиком был заключен кредитный договор согласно анкете-заявке на предоставление кредита, по которому в организации был приобретен автомобиль. Договор должен был быть оплачен с привлечением кредитных средств, предоставленных банком, но денежные средства не были перечислены на момент покупки. После принятия автомобиля обнаружилось, что комплектация автомобиля не соответствует ранее заявленной при продаже, а также автомобиль не подходит мне по своим потребительским качествам. Кроме того, при анализе текста договора было обнаружено, что его отдельные условия противоречат действующему законодательству. Жалобщик просит принять меры ответственности к продавцу организации за допущенные нарушения прав потребителей.

Управление Роспотребнадзора по городу \_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Жалоба на нарушение прав потребителя

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года мною был заключен кредитный договор согласно анкете-заявке на предоставление кредита, по которому в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» был приобретен автомобиль \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_ цвета, \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, двигатель \_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_.
Договор должен был быть оплачен с привлечением кредитных средств, предоставленных ЗАО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», но денежные средства не были перечислены на момент покупки.
После принятия автомобиля обнаружилось, что комплектация автомобиля не соответствует ранее заявленной при продаже, а также автомобиль не подходит мне по своим потребительским качествам.
Кроме того, при анализе текста договора было обнаружено, что его отдельные условия противоречат действующему законодательству. В частности, как следует из п. 7 Договора купли-продажи№\_\_\_\_ в случае отказа от автомобиля с покупателя удерживается сумма \_\_% от стоимости автомобиля.
Согласно ст. 18 Закона о защите прав потребителей «потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:
потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;
отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.
При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные настоящим Законом для удовлетворения соответствующих требований потребителя.
В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара».
В соответствии с п. 2 Перечня технически сложных товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 N 924 "Об утверждении перечня технически сложных товаров" автомобиль отнесен к последним.
Автомобиль в эксплуатации не был, товарный вид, техническая документация сохранены.
Однако сотрудниками автосалона в принятии и рассмотрении претензии было отказано.
Между тем, просрочка в удовлетворении претензии приводит к возникновению у меня убытков, так как в связи с отказом принять автомобиля обратно, мне приходится оплачивать услуги по охране автомобиля на платной стоянке.
Согласно сведениям ЕГРП указанная выше организация находится по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, однако на самом деле руководящие органы или представители ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» по этому адресу отсутствуют, указанный адрес является по сути массовым.
Наличие данных признаков может указывать на данную компанию как фирму-однодневку, созданную с целью легализации товаро-денежного оборота.

На основании изложенного,

ПРОШУ:

Принять меры ответственности к продавцу — ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» за допущенные нарушения прав потребителей.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_