В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес: Москва, ул. Силина,
д. 1 кв. 1

Ответчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(наименование ответчика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(адрес ответчика)

Третье лицо: Туристическая
компания "Название"

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
(адрес третьего лица)

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

20 декабря 2016 года я купил авиабилет (копия прилагается) по
маршруту Москва — Бангкок — Москва на рейс № 221 авиа-компании
ЗАО "Название" (далее — ответчик) (вылет из Шереметьево —
29 декабря 2016 года).

Бронирование билета происходило через туристическую компанию
"Название" (третье лицо по данному делу), которая обеспечивала
организацию тура в Таиланд. Оплата за авиабилет была произведена
в адрес третьего лица 22 декабря 2016 года в размере 24 000
(двадцать четыре тысячи) рублей (копия приходного ордера
прилагается).

В связи с тем, что ситуация в Таиланде обострилась, туристическое
направление было закрыто. Поэтому 25 декабря 2016 года я
обратился к третьему лицу с отказом от тура (копия заявления
прилагается). Принимающий туроператор вернул стоимость наземного
обслуживания за несостоявшийся тур.

Третье лицо предпринимало меры по отказу от авиаперевозки до и
после полета, но ответчик отказался возмещать стоимость авиабилета,
ссылаясь на то, что рейс был выполнен в полном объеме, и,
соответственно, авиакомпания Понесла реальные расходы по
выполнению рейса (копия ответа прилагается).

До вылета самолета билет не был выдан мне на руки, и поэтому я
не мог сам обратиться в авиакомпанию с отказом от полета.

Согласно пункту 1 статьи 103 Воздушного кодекса РФ по договору
воздушной перевозки пассажира перевозчик обязуется перевезти
пассажира воздушного судна в пункт назначения с предоставлением
ему места на воздушном судне, совершающем рейс, указанный в
билете, а в случае воздушной перевозки пассажиром багажа также
этот багаж доставить в пункт назначения и выдать пассажиру или
управомоченному на получение багажа лицу. Срок доставки пассажира
и багажа определяется установленными перевозчиком правилами
воздушных перевозок. Пассажир воздушного судна обязуется оплатить
воздушную перевозку, а при наличии у него багажа сверх
установленной перевозчиком нормы бесплатного провоза багажа —
и провоз этого багажа.

В силу пункта 1 статьи 105 Воздушного кодекса РФ договор
воздушной перевозки пассажира удостоверяется билетом.

Из приведенных статьей Воздушного кодекса РФ следует, что,
приобретя билет авиакомпании ответчика, я заключил договор
перевозки пассажира с этой авиакомпанией. При этом в соответствии
со статьей 779 Гражданского кодекса РФ договор перевозки является
одним из видов договоров оказания услуг.

Необходимо отметить, что так как договор перевозки пассажира
заключался мной исключительно для личных нужд, не связанных
с осуществлением предпринимательской деятельности, то в связи
с этим и на основании преамбулы Закона РФ "О защите прав
потребителей" считаю, что на отношения, возникшие между мной и
авиакомпанией, распространяются нормы Закона РФ "О защите прав
потребителей".

Согласно статье 108 Воздушного кодекса РФ пассажир воздушного
судна имеет право отказаться от полета с уведомлением об этом
перевозчика не позднее чем за двадцать четыре часа до отправки
воздушного судна, если установленными перевозчиком правилами
воздушных перевозок не определен льготный срок, и получить
обратно уплаченную за воздушную перевозку сумму. При отказе
пассажира воздушного судна от полета позднее установленного
срока пассажир имеет право получить обратно уплаченную за
воздушную перевозку сумму с удержанием сбора, размер которого
не может превышать 25% суммы, уплаченной за воздушную перевозку.

На основании этой статьи Воздушного кодекса РФ полагаю, что так
как я отказался от полета, то у меня возникло право требовать
от ответчика возврата стоимости билетов. Однако, как было указано
выше, ответчик отказался выплатить эти суммы.

Поскольку ответчик допустил просрочку возврата стоимости билета,
то на основании статьи 395 Гражданского Кодекса РФ я могу
требовать с ответчика проценты за пользование чужими денежными
средствами в размере 1200 (одна тысяча двести) рублей (расчет
прилагается).

Согласно статье 15 Закона РФ О защите прав потребителей моральный
вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем
(исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или
уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав
потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ,
регулирующими отношения в области защиты прав потребителей,
подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.
Размер компенсации морального вреда определяется судом и не
зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Как уже указывалось выше, ответчик в нарушение статьи 108
Воздушного кодекса РФ отказал мне в возврате стоимости авиабилета.
Полагаю, что тем самым он причинил мне моральный вред, поскольку
я был вынужден неоднократно выяснять, почему мне отказывают,
могу ли я что-то сделать, чтобы деньги мне все-таки вернули.
Причиненный мне моральный вред я оцениваю в размере 5000 (пять
тысяч) рублей,

В связи с этим и на основании подпункта 4 пункта 2 и пункта 3
статьи 333.36 Налогового Кодекса РФ, в силу которых от уплаты
государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах
общей юрисдикции, освобождаются истцы по искам, связанным с
нарушением прав потребителей, при цене иска до 1 000 000 рублей,
прошу освободить меня от уплаты госпошлины.

На основании вышеизложенного и статей 103, 105, 108 Воздушного
кодекса РФ, статей 395, 779 Гражданского Кодекса РФ, преамбулы,
статей 15, 17 Закона "О защите прав потребителей", а также
статей 3, 131, 132 Гражданского Процессуального Кодекса РФ

ПРОШУ:

1. Взыскать с ответчика ЗАО "Название" — стоимость авиабилета в
сумме 24 000 (двадцать четыре тысячи) рублей.

2. Взыскать с ответчика — ЗАО "Название" проценты за пользование
чужими денежными средствами в сумме 1200 (одна тысяча двести)
рублей.

3. Взыскать с ответчика — ЗАО "Название" компенсацию морального
вреда в сумме 5000 (пять тысяч) рублей.

Приложение:

1. Копии искового заявления для ответчика и третьего лица — 2 экз.

2. Копия билета - 3 экз.

3. Копия приходного ордера — 3 экз.

4. Копия заявления с просьбой вернуть стоимость оплаченных
билетов — 3 экз.

5. Копия письма ответчика с отказом в возмещении стоимости
авиабилетов — 3 экз.

6. Расчет цены иска — 3 экз.

7. Копии доверенности представителя — 1 экз.

Дата                                             подпись