Руководителю \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(укажите полное наименование продавца)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(укажите адрес продавца)  
от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,  
(Ваши Фамилия, Имя, Отчество)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

проживающего по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
(укажите Ваш контактный телефон, можно мобильный)

## ****ПРЕТЕНЗИЯ****

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. (укажите дату покупки) я приобрел в Вашем магазине \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( укажите название и артикул, если знаете) стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать стоимость) рублей. На товар был установлен гарантийный срок продолжительностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (если установлен). После \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать срок использования или когда обнаружили дефект) использования товара я обнаружил, следующий дефект: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (опишите характер дефекта).

В соответствии со ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» Потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом вправе потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула).

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст.18 Закона РФ "О защите прав потребителей" я требую  замены проданного мне не качественного товара на качественный товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула). Обмен требую произвести  в установленные ст. 21 Закона "О защите прав потребителей" сроки.

 Приложение:

1.Копия чека (если есть)

2.Копия гарантийного талона (если есть)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_подпись  "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.