В Управление федеральной службы в сфере по
надзору прав потребителей и благополучия человека
(роспотребнадзор)
по городу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
От гр.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,
проживающего по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Жалоба**
(пример написания жалобы на автосалон, официального дилера, автодилера в роспотребнадзор)

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ года я, Ф.И.О. (далее Покупатель/Потребитель) по договору купли-продажи транспортного средства № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее Договор) приобрел у ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (далее Продавец) автомобиль марки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее ТС/товар), двигатель № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, кузов № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Идентификационный номер (VIN) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, паспорт транспортного средства серия \_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, цвет кузова – \_\_\_\_\_\_\_\_\_, 20\_\_ года выпуска, по указанному договору мною была внесена плата за приобретенное ТС в размере\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(цифры прописью).
В соответствии п. \_\_\_ Договора , на приобретенное мною ТС установлен срок гарантии - \_\_ года, при этом Продавец гарантировал, что передаваемый мне автомобиль технически исправен и не имеет дефектов изготовления. Договор соответствует требованиям ст. 454 ГК РФ.
Статьей 469 ГК РФ установлено, что Продавец обязан передать Покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи. При отсутствии в Договоре условий о качестве товара Продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.
Однако в период эксплуатации ТС, "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ года в ходе эксплуатации в ТС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_обнаружены следующие не оговоренные Договором недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. С "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ года ТС находится в технически неисправном состоянии, в связи с чем эксплуатация его невозможна. Качество автомобиля не соответствует договору Договору.
Согласно ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" (далее - Закон) Продавец обязан продать Потребителю товар, соответствующий по качеству обязательным требованиям стандартов, условиям договора.
В соответствии с п. 1 со ст. 18 Закона, в отношении технически сложного товара (к которым относится автомобиль) потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченных за такой товар денежных средств, либо предъявить требование о его замене на товар этой же модели (марки) или на такой же товар другой модели (артикула,марки) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение 15 дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев: невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем 30 дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков; нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара; обнаружение существенного недостатка товара. Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара.
В 201\_\_ году мое ТС находилось на гарантийном ремонте в ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" в период с "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ года по "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ года, с "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ года по настоящее время ТС находится на гарантийном ремонте. В связи с ненадлежащим качеством произведенного товара, я лишен возможности использования ТС в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней. Мои требования о замене были проигнорированы.
Учитывая вышеизложенное,

ПРОШУ:

Проверить исполнение требований действующего законодательства по заключенному договору купли-продажи транспортного средства № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ со стороны ООО "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_", и обязать Продавца произвести замену ТС.

Приложение:
-Копия договора купли-продажи
-Копия ПТС
-Копия приходного кассового ордера №\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_201\_ года.